

LIVING ENVIRONMENT SYSTEMS

# MELCloud

Ръководство за потребителя

## ОНЛАЙН УСЛУГА И ПРИЛОЖЕНИЕ



## Съдържание

<b>1</b>	<b>Представяне на MELCloud</b> .....	<b>03</b>
1.1	Съвместимост и изисквания към системата .....	03
1.2	Предимството на MELCloud .....	03
1.3	Допълнителни функции .....	04
1.4	Потребители .....	04
1.5	Уеб сайт MELCloud .....	04
<b>2</b>	<b>Инсталация и хардуер</b> .....	<b>05</b>
2.1	Хардуер, необходим за използване на MELCloud .....	05
2.2	Списък на съвместимите уреди .....	06
2.3	Списък на поддържаения хард- и софтуер .....	07
2.4	Настройка на MELCloud в съществуващата мрежа .....	07
<b>3</b>	<b>Достъп до MELCloud</b> .....	<b>08</b>
3.1	Достъп до MELCloud посредством приложение или мобилен интернет (таблет или смартфон).....	08
3.2	Достъп до MELCloud посредством интернет (персонален компютър) .....	09
<b>4</b>	<b>Първи стъпки в MELCloud</b> .....	<b>10</b>
4.1	Начален екран .....	10
4.2	Регистрация на потребител.....	11
4.3	Регистрация на система .....	12
4.4	Настройка на сграда в MELCloud .....	13
<b>5</b>	<b>Обзорен екран на MELCloud</b> .....	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>Обслужване</b> .....	<b>15</b>
6.1	Обзорен екран на системата .....	15
6.2	Разширени функции на обслужването .....	17
6.3	Защита от замръзване.....	18
6.4	Ваканционен режим .....	19
6.5	Таймер.....	20
6.6	Настройки на уреда.....	21
6.7	Промяна на икона.....	22
6.8	Обработка/Промяна на местоположението/Изтриване .....	23
<b>7</b>	<b>Отчети</b> .....	<b>24</b>
7.1	Повикване на отчети .....	24
7.2	Температурна крива .....	25
7.3	Режим на работа .....	26
7.4	Ориентировъчен разход на енергия (само системи FTC5).....	27
7.5	Отчет за неизправностите .....	28
<b>8</b>	<b>Поддръжка</b> .....	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>Настройки</b> .....	<b>30</b>
9.1	Обща информация относно „Настройки“ .....	30
9.2	Управление на Вашата система.....	31
9.3	Управление на Вашия акаунт .....	33
9.4	Управление на Вашите настройки на приложението .....	34
<b>10</b>	<b>Често задавани въпроси (ЧЗВ)</b> .....	<b>35</b>



**Добре дошли в  
MELCloud.  
Бързо и лесно мобилно  
обслужване и контрол  
на Вашите системи  
Mitsubishi Electric.**



## 1 Представяне на MELCloud

MELCloud е ново решение за онлайн обслужване на Вашите термopомпи Ecodaп на Mitsubishi Electric посредством персонален компютър, таблет или смартфон. То е базирано на Cloud технологията.

### 1.1 Съвместимост и изисквания към системата

При разработката на MELCloud целяхме максимална съвместимост с персонални компютри, планети и смартфони.

Можете да използвате MELCloud, ако разполагате със свързана термopомпа Ecodaп на Mitsubishi Electric и интернет връзка на мястото, където са инсталирани Вашите уреди: Вашият дом, офис или друга сграда. Просто изберете системата, която желаете да обслужвате, от Вашето мобилно устройство, и Вашата система ще получи командата от MELCloud.

#### Персонален компютър/Таблет/Смартфон

MELCloud може да се използва от многобройни персонални компютри, планети и смартфони на водещите производители. MELCloud разпознава какво устройство използвате и адаптира изображението според Вашия екран.

#### Apple/Android/BlackBerry

Всички важни производители на мобилни устройства се поддържат от MELCloud чрез специално разработено приложение, което можете да изтеглите безплатно от различни магазини за приложения или директно онлайн посредством най-новите интернет браузъри на Microsoft, Google, Apple и други.

### 1.2 Предимството на MELCloud

С MELCloud контролирате Вашите системи Mitsubishi Electric отвсякъде, стига да сте онлайн. И в случай че сте забравили да изключите Вашата термopомпа Ecodaп, сега можете да направите това, докато сте на път.

### 1.3 Допълнителни функции

MELCloud Ви предлага няколко функции, като например локална информация за времето, защита срещу замръзване („6.3 Защита от замръзване“ замръзване“), многократно програмируем 7-дневен та „6.5 Таймер“ („6.5 Таймер“) и ваканционен режим („6.4 Ваканционен режим“ ионен режим“).

### 1.4 Потребители

MELCloud е предназначен за широк спектър от потребители – от индивидуални потребители с една термopомпа Escodan в еднофамилна къща до промишлени потребители.

### 1.5 Уеб сайт MELCloud

На [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com) можете да се информирате за актуални събития, да получите правна информация и информация за защита на личните данни или поддръжка. Разбира се, можете да влезете и незабавно чрез „Вход“ и да получите директен достъп до уеб версията на MELCloud.

## 2 Инсталация и хардуер

### 2.1 Хардуер, необходим за използване на MELCloud

Необходими са Ви WiFi адаптер PAC-WF010-E на Mitsubishi Electric, както и съвместима система Mitsubishi Electric, която Ви свързва с MELCloud посредством WiFi адаптера. WiFi адаптерът трябва да се закупи отделно. Допълнителна информация по темата ще Ви предоставят с удоволствие местният филиал на Mitsubishi Electric, Вашият упълномощен търговски представител или дилър. Списък на съвместимите термопомпи Ecodan на Mitsubishi Electric е вклю„2.2 Списък на съвместимите уреди“ на стр. 06“ на стр. <?>.



#### Предупреждение!

Като потребители не трябва сами да инсталирате необходимия за MELCloud WiFi адаптер PAC-WF010-E. Неправилна инсталация може да доведе до пожари, електрическо късо съединение или щети/течове на вода.

- Не инсталирайте самостоятелно необходимия хардуер.
- Обърнете се към Вашия дилър, от когото сте закупили уреда, или към квалифициран инсталатор.

За съвместимите системи е необходим свободен щепселен вход CN92/CN105, към който WiFi адаптерът PAC-WF010-E на Mitsubishi Electric може да се свърже от квалифицирания инсталатор.

Освен това Ви е необходим достъп до интернет в сградата, в която трябва да се инсталира системата Mitsubishi Electric, респ. в която вече е инсталирана системата, както и съвместим с WPS WLAN рутер.



#### Забележка

Моля, проверете дали използваният от Вас за свързване с MELCloud телекомуникационен договор за интернет разполага с неограничен обем данни без допълнителни разходи или дали използването на данни е ограничено и са възможни допълнителни разходи.

Освен това, за да се свържете с MELCloud, Ви е необходим персонален компютър, таблет, смартфон или друго крайно устройство, съвместимо с интернет. Списък на съвместимите устройства е включен в глава „2.3 Списък на поддържания хард- и софтуер“. В случай че имате съмнения относно съвместимостта на MELCloud от Вашето устройство с интернет опция, допълнителна информация ще Ви предоставят с удоволствие местният филиал на Mitsubishi Electric, Вашият упълномощен търговски представител или дилър.

## 2.2 Списък на съвместимите уреди

<b>Ecodan Cylinder unit</b>	<b>Hydrobox</b>
EHPT20X-VM6C/YM9C	EHPX-VM2C/YM9C
EHST20D-VM2C	EHSD-VM2C
ERST20C/D-VM2C	ERSD/C-VM2C
EHST20C-VM6EC/YM9EC	EHSC-VM6EC/YM9EC
	EHSE-YM9EC
	ERSE-YM9EC
	EHSC/E-MEC
	ERSC/E-MEC

## 2.3 Списък на поддържания хард- и софтуер



### Забележка

Този списък няма претенции за изчерпателност. Напълно възможно е много повече от назованите системи и продукти да използват MELCloud. Този списък служи само за Ваша ориентация. Моля, вземете под внимание, че използването може леко да се различава в зависимост от комбинацията хардуер и софтуер.

Таблети (приложения или Web Client)	Смартфони (приложения или Web Client)	Операционни системи	Интернет браузъри (Само Web Client)
Apple iPad/iPad mini	Apple iPhone	Android	Internet Explorer
Samsung Galaxy Tab/Note	Samsung Galaxy S	Apple iOS/OS X	Google Chrome
Dell Latitude	Nokia Lumia	Microsoft Windows 8	Apple Safari
BlackBerry PlayBook	BlackBerry Z10	BlackBerry 10	Mozilla Firefox
Google Nexus	Google Nexus		Opera

## 2.4 Настройка на MELCloud в съществуващата мрежа

Как да свържете MELCloud и необходимия за него WiFi адаптер PAC-WF010-E с Вашата локална домашна мрежа е описано в ръководството за инсталация на WiFi адаптера PAC-WF010-E. Непременно вземете под внимание задължителните указания в тази документация.





### 3 Достъп до MELCloud

#### 3.1 Достъп до MELCloud посредством приложение или мобилен интернет (таблет или смартфон)

##### Поддържани устройства

MELCloud съществува като приложение за най-новите мобилни устройства на всички известни производители, като например Samsung, Apple и Google. Към тях принадлежат устройства с Apple iOS и Android. Списък на поддържаните устройства е включен в глава „2.3 Сп., 2.3 Списък на поддържания хард- и софтуер“ на стр. 07.

##### Поддържани мобилни уеб браузъри

Уеб приложението MELCloud функционира както с повечето от най-новите уеб браузъри на Microsoft, Google и Apple, така и с други уеб браузъри, намиращи се на най-новите мобилни устройства. Но използването и външният вид на софтуерното приложение могат леко да се различават при различните браузъри. Списък на поддържаните устройства е включен в глава „2.3 Списък на поддържания хард- и софтуер“ на стр. 07.

##### Изтегляне

Приложението MELCloud може да се изтегли от различни магазини за приложения. Просто потърсете „MELCloud“ или следвайте директния линк на началната уеб страница [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com). Изтеглянето и използването на приложението са безплатни.

##### Регистрация

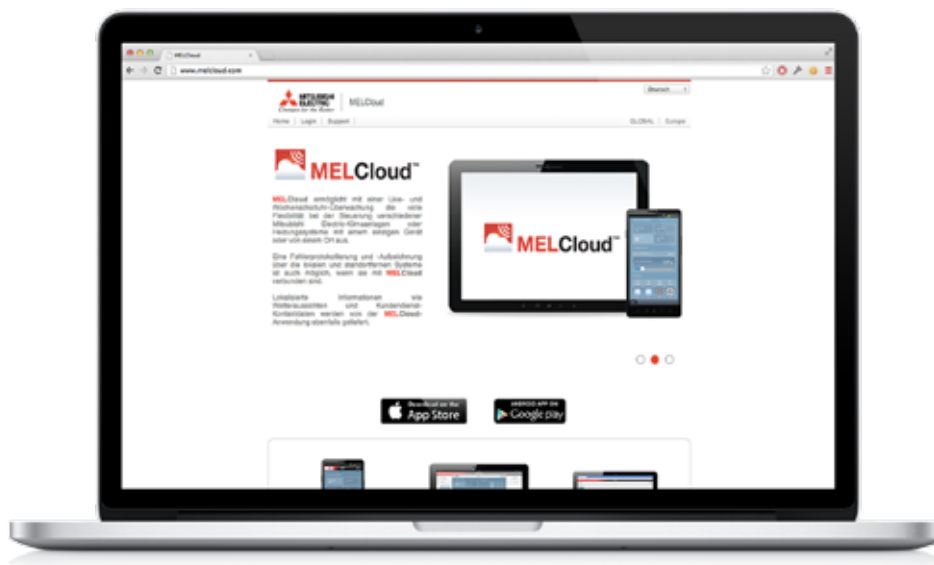
Преди да можете да използвате MELCloud за управление, първо трябва да се регистрирате. Подробна информация за регистрация на потребители и уреди е включена в глава „4 Първи стъпки в MELCloud“ на стр. 10.

##### Вход

След като сте се регистрирали успешно като потребител и сте приели Общите условия на MELCloud, влезте с потребителското име и паролата, които сте използвали при регистрацията. Подробна информация е включена в глава „4 Първи стъпки в MELCloud“ на стр. 10.

##### Изход

За да излезете от приложението MELCloud, кликнете върху „Настройки“ и след това върху „Изход“, за да затворите приложението. За да излезете от MELCloud в мобилен уеб браузър, кликнете в горния десен ъгъл върху иконата „Logout“ (излизане), за да затворите приложението.



## 3.2 Достъп до MELCloud посредством интернет (персонален компютър)

### Поддържани уеб браузъри

Уеб приложението MELCloud функционира както с повечето от най-новите уеб браузъри на Microsoft, Google и Apple, така и с други актуални уеб браузъри. Но използването и външният вид на софтуерното приложение могат леко да се различават при различните браузъри. Списък на поддържаните браузъри е включен в глава „2.3 Списък на поддържаните хард- и софтуер“ на стр. 07.

### Изтегляне/Достъп

Ако желаете достъп до MELCloud посредством персонален компютър, респ. уеб браузър, не е необходимо да изтеглите от магазин за приложения или да инсталирате приложението MELCloud. MELCloud се изпълнява директно в уеб браузъра. Имате директен достъп до MELCloud чрез [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com).

### Microsoft

Уеб версията на MELCloud поддържа най-новите версии на Internet Explorer IE8, IE9 и IE10 за персонални компютри, таблети и смартфони с Windows. Тя се актуализира постоянно, за да поддържа най-новите версии.

### Google

Уеб версията на MELCloud поддържа най-новите версии на Google Chrome, пълните и мобилните версии за персонални компютри, таблети и смартфони. Тя се актуализира постоянно, за да поддържа най-новите версии.

### Apple

Уеб версията на MELCloud поддържа най-новите версии на Safari за персонални компютри на Apple и други производители, таблети и смартфони. Тя се актуализира постоянно, за да поддържа най-новите версии.

### Други

Уеб версията на MELCloud поддържа както уеб браузърите Mozilla Firefox и Opera, така и най-важните уеб браузъри на трети страни, използвани на най-новите устройства Samsung и BlackBerry.



## 4 Първи стъпки в MELCloud

### 4.1 Начален екран

#### Избиране на език

При стартирането на MELCloud първо се показва изискване за избор на езика, който желаете да използвате в MELCloud. След това по всяко време можете да промените избора от Вас език. Подробна информация за това е включена в глава „9.4 Управление на Вашите настройки на приложението“ на стр. 34.

#### Имейл/Парола/Запомни ме

За да влезете в MELCloud, въведете имейла и паролата, с които сте се регистрирали (глава „4.2 Регистрация на потребител“ на стр. 11). Ако не желаете всеки път да влизате отново, просто кликнете върху „Запиши информацията за автоматично влизане“. Така ще влизате автоматично.

#### Влизане

След като сте въвели правилно имейла и паролата, кликнете върху „Влизане“.

#### Регистрация на акаунт

Ако желаете да се регистрирате като нов потребител, кликнете върху „Регистрация на акаунт“. След това преминавате към регистрация на потребител. Подробна информация за това е включена в глава „4.2 Регистрация на потребител“ на стр. 11.

#### Забравена парола

Ако вече сте се регистрирали като потребител, но не си спомняте своята парола, кликнете върху „Забравена парола“. След това получавате временна парола на регистрирания за Вашия акаунт имейл адрес.

#### Покажи демо

В случай че не желаете да се регистрирате, а първоначално само да разгледате MELCloud, кликнете върху „Покажи демо“. Така преминавате към ограничена демо версия. Моля, имайте предвид, че в демо режим не можете да регулирате или виждате системи на живо.



## 4.2 Регистрация на потребител

Трябва да се регистрирате еднократно, за да можете да използвате MELCloud.

### Регистрация на акаунт

Кликнете върху „Регистрация на акаунт“, за да стартирате регистрацията.

### Общи условия

След това преминете към Общите условия на MELCloud. Прочетете ги внимателно, за да ги приемете еднократно след това.

### Регистрация като потребител (стъпка 1 от 2)

След като сте приели Общите условия, преминете към Регистрация като потребител - стъпка 1. Тук въведете лична информация и информация, свързана със защита на данните. Задължителните полета са маркирани със \* и трябва да бъдат попълнени от Вас. Накрая кликнете върху бутон „Напред“.

### Регистрация като потребител (стъпка 2 от 2)

При Регистрация като потребител - стъпка 2, посочвате допълнителна лична информация. Задължителните полета са маркирани със \* и трябва да бъдат попълнени от Вас. Накрая кликнете върху бутон „Изпрати“.

### Активиране на имейл адрес

Скоро след завършване на регистрацията ще получите имейл на посочения от Вас имейл адрес. Той съдържа линк. С кликане върху този линк активирате окончателно Вашия акаунт. Освен това получавате копие на Общите условия за Вашата документация.

Сега сте регистрирани и можете да използвате MELCloud.



### 4.3 Регистрация на система

#### Регистрация на вътрешно тяло



##### Забележка

За да регистрирате Ecodan вътрешно тяло в MELCloud, Ви е необходим WiFi адаптер PAC-WF010-E на Mitsubishi Electric. За да се осъществи експлоатация и контрол, той трябва да е свързан с Вашата термомопа Ecodan и интернет посредством WLAN рутер.

В MELCloud не може да се регистрира система, ако тя все още не е свързана чрез WiFi адаптер PAC-WF010-E на Mitsubishi Electric и не комуникира успешно посредством интернет.

Необходимата за регистрацията на вътрешно тяло информация, е посочена върху фабричната табелка на WiFi адаптера (фигурата долу):

- 12-разряден шестнадесетичен код, въвежда се при „MAC“ (в примера 001DC990E913).
- 10-разрядно число, серийният номер, въвежда се при „ID“ (в примера 1301170012).

Допълнително в „Страна“ посочете страната, в която се инсталира WiFi адаптерът. Благодарение на тази информация можем да Ви осигурим подходящия за Вас екип по техническата поддръжка, в случай че някога се появят проблеми.

Тези данни за регистрация на уреда са задължителни полета и затова са обозначени със \*. Без тази информация не можете да регистрирате система.

След завършване на регистрацията кликнете върху бутон „Изпрати“, за да продължите или върху бутон „Назад“, за да се върнете отново към предходния екран или да прекратите регистрацията.



Примерна табелка на WiFi адаптера  
PAC-WF010-E



## 4.4 Настройка на сграда в MELCloud

### Добавяне на сграда

В „Добавяне на сграда“ посочете името на сградата, вида на сградата, адреса и пощенския код. Адресът и пощенският код са задължителни полета. Те са необходими на MELCloud, за да може да Ви предоставя метеорологична информация към момента.

### Избиране на етаж

В „Избиране на етаж“ можете да добавите различни етажи (например приземен етаж, 2-ри етаж и т.н.) към Вашата сграда. Тези данни се попълват по избор. Разделянето на различни етажи е важно за потребители на по-големи сгради, където е възможно да има няколко етажа и няколко системи, които могат да се регистрират в MELCloud.

### Избиране на зона

В „Избиране на зона“ можете да обедините в групи системите в големи сгради, за да ги откривате по-лесно. Ако във Вашия случай се касае за малка сграда, препоръчваме да прескочите тази стъпка.

### Преглед на уредите

Следващият екран Ви показва общ преглед на уредите. В „Име“ нанесете наименованието, което след това трябва да се показва винаги заедно с главния символ на MELCloud (напр. Всекидневна, Спалня).

### Избиране на икона

В следващата стъпка можете да изберете икона, която изобразява помещението или вътрешното тяло. Изображението с икона Ви улеснява още повече при обслужването на MELCloud. То е особено полезно преди всичко за системи, които се обслужват от гости или няколко потребители. Можете да изберете съществуваща икона или евентуално да направите собствена снимка с мобилното си крайно устройство. Подр.„6.7 Промяна на икона“ на стр. 22а в глава „6.7 Промяна на икона“ на стр. <?>.



### Забележка

На всяко ниво от менюто има бутон за възможни „Действия“. Наличните действия варират според това къде се намирате – на нивото на сградата, етажа, зоната или помещението.



## 5 Обзорен екран на MELCloud

След като се регистрирате и влезете, на обзорния екран виждате сградата и системите, които сте настроили и регистрирали в MELCloud. Те се показват в подменюта и броят на нивата може да се увеличава или намалява. Така можете да извикате точно необходимото Ви ниво.

### Обслужване

В „Обслужване“ се намира главният екран за текущо обслужване на Вашите системи. Обзорният екран на системата Ви позволява достъп до по-подробни и по-специални настройки на Вашата система и Ви информира за метеорологичното време на място. Подробна информация за това е посочена в глава „6 Обслужване“ на стр. 15.

### Всички включени/Всички изключени

На обзорния екран от менюта за действия можете да изберете командата „Всички включени“ или „Всички изключени“, в случай че тя е на разположение на съответното ниво на дървото. С тази функция можете например с едно единствено кликане да включите или изключите всички системи в цяла сграда. Това може да спести време, особено когато са налице няколко системи.

### Отчети

В „Отчети“ MELCloud Ви дава списък на всички налични отчети, които можете да разгледате и до които имате достъп. Тук се показва съответно допълнителна информация за експлоатацията и статуса на Вашите системи, като напр. съобщения за неизправности. Подробна информация за това е включена в глава „7 Отчети“ на стр. 24.

### Поддръжка

В „Поддръжка“ получавате информация, която Ви е необходима, в случай че в MELCloud се появят проблеми или трудности. Тази информация се генерира и показва динамично. Тя е свързана с местоположението на системата. Подробна информация за това е включена в глава „8 Поддръжка“ на стр. 29.

### Настройки

В „Настройки“ получавате достъп до администрацията и наличните настройки в рамките на MELCloud. Това включва опциите „Управление на Вашата система“, „Управление на Вашия акаунт“ и „Управление на Вашите настройки на приложението“. Подробна информация за това е включена в глава „9 Настройки“ на стр. 30.

### Показване на неизправности

В случай че системи са маркирани в червено на обзорния екран на MELCloud, това означава, че те са неизправни към момента. След отстраняване на неизправностите рамката на системата и цветът на текста се връщат отново към нормалните цветове.



## 6 Обслужване

### 6.1 Обзорен екран на системата

За обслужване на термopомпа Ecodan в MELCloud кликнете върху желаната система в обзорния екран. Отваря се надписаният с името на избраната система обзорен екран на системата.

#### Система On/Off

Системата може да се постави на „Вкл.“ и „Изкл.“ в левия горен ъгъл на обзорния екран на системата.

#### Предварителни настройки

„Предварителните настройки“ Ви позволяват да конфигурирате, запаметите и преименувате до три предпочитани настройки на контролера. След това можете да избирате произволно запаметени предварителни настройки и да извършвате няколко настройки с една единствена команда.

#### Битова гореща вода

В „Битова гореща вода“ MELCloud Ви показва актуалния работен режим на бойлера (Stand By, отопление, ваканционен режим), както и актуалната температура на бойлера. С избора „Автом.“ и „Приоритет БГВ“ можете да извършите следната настройка:

Автом.: Настройките на Вашата система Ecodan се запазват. Системата подгрива бойлера съгласно определените в тях цикли.

Приоритет БГВ: Ако изберете Приоритет БГВ, Ecodan стартира незабавно цикъла на подгриване на бойлера.

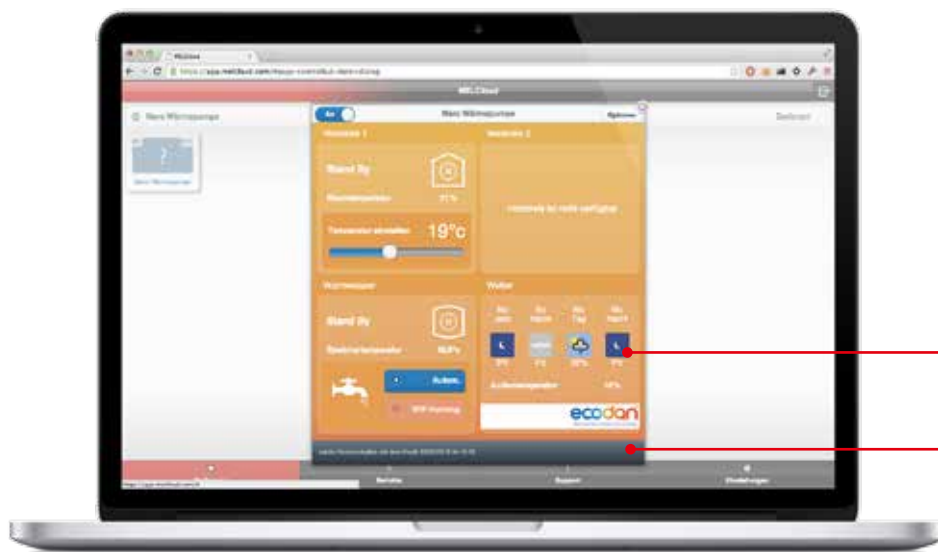
#### Отоплителен кръг 1

В „Отоплителен кръг 1“ MELCloud Ви показва актуалния работен режим на отоплителния кръг 1 (Stand By, отопление, охлаждане или ваканционен режим), както и актуалната стайна температура. Чрез плъзгача „Настройка на температура“ можете да настроите желаната стайна температура в отоплителния кръг 1.

#### Отоплителен кръг 2 (в случай че е настроен)

В „Отоплителен кръг 2“, в случай че е настроен във Вашата система, MELCloud Ви показва актуалния работен режим на отоплителния кръг 2 (Stand By, отопление, охлаждане или ваканционен режим), както и актуалната стайна температура. Чрез плъзгача „Настройка на температура“ можете да настроите желаната стайна температура в отоплителния кръг 2.





Текуща метеорологична прогноза

Информационна лента за статуса

### Външна температура

Външното тяло Ecodan разполага с датчик за външната температура. Измерената от него температура се показва посредством MELCloud. Моля, вземете под внимание, че определената на външното тяло температура може да бъде повлияна от избора на местоположението и работния режим.

### Метеорологично време

В „Метеорологично време“ получавате винаги актуалните локални данни за времето на живо. MELCloud получава тези данни от специализиран трети доставчик за метеорологични услуги. При това актуалната метеорологична прогноза, както и прогнозата за следващите дни, се показва за посоченото при регистрацията местоположение.

Моля, имайте предвид, че Mitsubishi Electric си запазва правото да променя или настройва тази услуга.

### Информационна лента за статуса

Информационната лента за статуса Ви показва:

- дали системата комуникира в момента със сървъра,
- времето на последното предаване на информация,
- дали малко преди това е променена настройка на управлението и
- кога трябва да се задейства новата настройка в работещата система.



## 6.2 Разширени функции на обслужването

### Опции

В горния десен ъгъл на обзорния екран (глава 5) или обзорния екран на системата (глава 6.1) можете да изберете „Опции“. Появява се подменю:

### Защита от замръзване

В „Защита от замръзване“ можете да настроите минимална стайна температура. Когато стайната температура падне под тази стойност, системата автоматично затопля помещението до тази температура. Така предпазвате предметите или материалите в помещението от евентуални щети, които могат да бъдат причинени от ниски температури. Подробна информация за това е включена „6.3 Защита от замръзване“ на стр. 18 стр.

### Ваканционен режим

Във „Ваканционен режим“ можете да въведете в MELCloud период от време, през който ще отсъствате. Така за времето на отсъствието Ви можете да намалите енергопотреблението и дори да възпрепятствате неупълномощено използване на системата. Подробна информация за това е включена в глава „6.4 Ваканционен режим“ на стр. 19.

### Таймер

Функцията „Таймер“ Ви дава възможност да настроите дадени условия за определено време в дневната/седмичната програма. Подробна информация за това е в „6.5 Таймер“ на стр. 20.

### Настройки на тялото

Опцията „Настройки на тялото“ Ви позволява да промените или модифицирате актуалната настройка на тялото. Подробна информация за това е включена в гла. „6.6 Настройки на уреда“ на стр. 21.

### Промяна на икона

В „Промяна на икона“ можете да настроите индивидуално потребителския си интерфейс с определени от потребителя икони или снимки. Подробна информация за това е включена в глава „6.7 Промяна на икона“ на стр. 22.

### Обработка/Промяна на местоположението/Изтриване

В трите опции „Обработка“, „Промяна на местоположението“ и „Изтриване“ можете лесно да обработвате данните за вътрешното и външното тяло, да промените местоположения или да изтривате. Подробна информация за това е включена в глава „6.8 Обработка/Промяна на местоположението/Изтриване“ на стр. 23.



### 6.3 Защита от замръзване

В „Защита от замръзване“ можете да настроите минимална стайна температура. Когато стайната температура падне под тази стойност, системата автоматично затопля помещението до тази температура. Така предпазвате предметите или материалите в помещението от евентуални щети, които могат да бъдат причинени от ниски температури.

#### Активиране

За да активирате защитата от замръзване, кликнете върху „Вкл.“. Ако стайната температура падне под минималното ниво, системата автоматично стартира в отоплителен режим, за да поддържа минималната температура. За да деактивирате защитата от замръзване, изберете „Изкл.“.

#### Минимална и максимална температура

Когато е активна защитата от замръзване, с „Минимална температура“ и „Максимална температура“ регулирате желаната минимална стайна температура, както и максимална температура, при която е изключен процесът на защита от замръзване. За да завършите настройките на защитата от замръзване, кликнете върху „Напред“.

#### Меню с функции

След като сте активирали и настроили защитата от замръзване, в MELCloud изберете системите, за които трябва да е активна защитата от замръзване. За да запаметите защитата от замръзване за тези системи, кликнете върху бутон „Напред“. Моля, имайте предвид, че в момента в MELCloud не е възможно да се избират различни настройки на защитата от замръзване за различни системи. Настроената защита от замръзване важи за всички избрани системи.



#### Забележка

Тази функция работи правилно, само когато системите са свързани и комуникират с MELCloud сървърите. Ако междувременно интернет връзката прекъсне, това може да остави системата в нерегулирано състояние, докато се възстанови връзката.



## 6.4 Ваканционен режим

Във „Ваканционен режим“ можете да настроите в MELCloud период от време, през който ще отсъствате. Така за времето на отсъствието Ви можете да намалите енергопотреблението и дори да възпрепятствате неупълномощено използване на системата, докато отсъствате.

### Активиране

За активиране на ваканционния режим кликнете върху „Вкл.“, а за деактивиране – върху „Изкл.“.

### Начална и крайна дата

При активен ваканционен режим въведете периода от време на отсъствието Ви при „Начална дата“ и „Крайна дата“. Така MELCloud знае кога трябва да изключи и включи отново системата. След като приключите с въвеждането кликнете върху „Напред“.

### Меню с функции

След като сте активирали и настроили ваканционния режим, в MELCloud изберете системите, за които трябва да важи ваканционният режим. За да завършите процедурата, кликнете върху бутон „Напред“. Моля, имайте предвид, че в момента в MELCloud не е възможно да се избират различни настройки на ваканционния режим за различни системи. Настроеният ваканционен режим важи за всички избрани системи.



### Забележка

Тази функция работи правилно, само когато системите са свързани и комуникират с MELCloud сървърите. Ако междувременно интернет връзката прекъсне, това може да остави системата в нерегулирано състояние до възстановяване на връзката.



## 6.5 Таймер

Функцията „Таймер“ Ви дава възможност да отбележите специални времена в дневната/седмичната програма. С тях можете да зададете редица настройки на управлението на дневна или седмична база.

### Добавяне на таймер

Кликнете върху „Добави“, за да добавите ново събитие към седмичния график. След това преминавате към „Добавяне на събитие с таймер“.

### Добавяне на събитие с таймер

В „Добавяне на събитие с таймер“ първо изберете часа, в който трябва да се състои събитието. След това посочете в кои дни от седмицата трябва да се състои събитието. Можете да изберете няколко дни. Кликнете върху „Избери настройки“. Отваря се обзорният екран на системата (глава 6.1), в която можете да извършите желаните настройки за събитието. След това кликнете върху „Назад“, за да завършите настройките на таймера.

### Продължаване/Изтриване

След като сте създали събитието с таймер, посредством „Продължи“ преминавате към графика. Сега събитието е настроено.

За да изтриете събитие, кликнете върху събитието в графика и след това върху „Изтрий“. Ако се отнася за събитие, настроено за няколко дни, посредством „Изтрий“ събитието се изтрива за всички дни.

### Показване на дни

В „Показване на дни...“ можете да конфигурирате изгледа на графика по Ваше желание. Така в MELCloud могат да се показват всички, един или определени дни от седмицата.



### Забележка

Тази функция работи правилно, само когато системите са свързани и комуникират с MELCloud сървърите. Ако междувременно интернет връзката прекъсне, това може да остави системата в нерегулирано състояние до възстановяване на връзката.

Обърнете внимание, че всички настройки, направени в MELCloud или директно на друг контролер, пре-записват настройките на таймера.



## 6.6 Настройки на уреда

### Режим на работа

Ако Вашата система е конфигурирана съответно така, че да работи както в отоплителен, така и в охладителен режим, тук като режим на работа можете да настроите „Отопление“ или „Охлаждане“. В случай че не можете да приемете тази конфигурация във Вашата система, „Режим на работа“ не се показва в MELCloud.

### Отоплителен кръг 1 - наименование

В „Отоплителен кръг 1 - наименование“ можете да промените наименованието на отоплителния кръг 1. Тогава избраното от Вас име се показва и на обзорния екран, вместо предварително настроеното „Отоплителен кръг 1“.

### Отоплителен кръг 1 - температура

„Отоплителен кръг 1 - температура“ показва избрания в момента режим на работа. Съществуват 3 различни опции: Регулиране на стайната температура: режим, чрез който се контролира постигането на желана стайна температура. Регулиране на температурата на водата в системата: режим, чрез който се контролира постигането на желана температура на водата в системата.

Регулиране на компенсационната крива: режим на компенсационната крива, чрез който се контролира топлоотдаването при предварително зададени условия.

### Отоплителен кръг 2 - наименование (в случай че е включен)

В „Отоплителен кръг 2 наименование“ можете да промените наименованието на отоплителния кръг 2. Тогава избраното от Вас име се показва и на обзорния екран, вместо предварително настроеното „Отоплителен кръг 2“.

### Отоплителен кръг 2 - температура (в случай че е включен)

„Отоплителен кръг 2 - температура“ показва избрания в момента режим на работа. Съществуват 3 различни опции: Регулиране на стайната температура: режим, чрез който се контролира постигането на желана стайна температура. Регулиране на температурата на водата в системата: режим, чрез който се контролира постигането на желана температура на водата в системата.

Регулиране на компенсационната крива: режим на компенсационната крива, чрез който се контролира топлоотдаването при предварително зададени условия.

### Напред или Назад

За да запишете направените от Вас промени, кликнете върху „Напред“. В случай че направените от Вас промени не трябва да се записват, кликнете върху „Назад“ и ще се върнете без промени обратно към обзорния екран.



## 6.7 Промяна на икона

MELCloud Ви дава възможност за индивидуална настройка на обзора на системата. Можете да настроите показване на икони или истински снимки на сградите или местоположението на системите според Вашите предпочитания. В „Промяна на икона“ можете да изберете икони или снимки от интегрираната библиотека или да направите и заредите снимки, за да оформите MELCloud още по-индивидуално.

### Използване на налична снимка

При „Използване на налична снимка“ можете да изберете снимка от Вашата памет с данни и да я заредите за използване в MELCloud.

### Заснемане на снимка (само приложение за мобилни крайни устройства с интегрирана камера)

Приложението MELCloud за мобилни крайни устройства Ви предоставя възможност да направите лесно и бързо снимка на живо на сградата или помещението и след това да я изберете директно в MELCloud.

### Налични икони

В „Налични икони“ можете да изберете икона от интегрираната библиотека. Там MELCloud Ви предоставя икони и снимки на най-често срещаните категории сгради и стаи.

### Записване/Отказ

За да запишете направените от Вас промени, кликнете върху „Запиши“. Тогава иконата се записва на нашите сървъри и се показва за Вас в MELCloud в съответствие с Вашите настройки.

В случай че направените от Вас промени не трябва да се записват, кликнете върху „Отказ“ и ще се върнете без промени обратно към предходната точка от менюто.



## 6.8 Обработка/Промяна на местоположението/Изтриване

В трите опции „Обработка“, „Промяна на местоположението“ и „Изтриване“ можете да промените информация и имена, да преместите системи в различни помещения или сгради и дори да изтриете напълно сгради, етажи, зони или помещения.

### Обработка

Функцията обработка Ви дава възможност да промените имена или отделни характеристики. За целта от решаващо значение е на кое ниво се намирате в момента: На ниво сграда можете да промените цялата въведена при добавянето на сградата информация за сградата. А на по-ниски нива обикновено можете да обработвате само въведените имена.

### Промяна на местоположението (на разположение само на ниво система)

„Промяна на местоположението“ можете да извършвате само на ниво система. Само тогава MELCloud Ви показва тази опция и Ви дава възможност да премествате системи на различни места в менюто с функции. Това например може да е само преместване на системата в рамките на една единствена сграда или преместване на система от една сграда в друга.

### Изтриване

„Изтрий“ Ви дава възможност бързо и лесно да изтривате сгради, етажи или системи и т.н. Моля, вземете под внимание, че „Изтрий“ изтрива необратимо избраното. Тогава системата се изтрива напълно. Затова преди изтриване на система проверете дали действително желаете да я изтриете.





## 7 Отчети

В „Отчети“ получавате сведение относно използването на системата и информация за системата. Показаните в отчетите стойности не могат в никакъв момент да дадат разяснение за това дали една система функционира правилно. Те не са предназначени за професионална диагностика, а служат само за Ваша информация.

В MELCloud са на разположение следните отчети:

- **Температурна крива**  
Температурната крива Ви показва външната и стайната температура, както и зададените температури на системата.
- **Режим на работа**  
Отчетът „Режим на работа“ Ви показва в проценти в какъв режим е работила системата.
- **Използване на енергия (само системи FTC5)**  
Отчетът „Ориентиrowъчен разход на енергия“ Ви показва консумацията на електроенергия (в kWh) и разноските за енергия за наблюдаваната система Escodan, в избраната от Вас национална валута.
- **Отчет за неизправностите**  
Отчетът за неизправностите показва евентуално появилите се неизправности, които се изпращат на MELCloud сървъра като съобщение за неизправност.



### Забележка

Показаните в тези отчети стойности са изцяло за сведение. Те служат само за информация и не трябва да се използват за оценка на системата.

Възможно е за разглеждане на отчетите за разхода на енергия в MELCloud да е необходим допълнителен хардуер. За целта вземете под внимание ръководството за инсталация.

### 7.1 Показване на отчети

Изберете желанния отчет. MELCloud Ви показва менюто с всички сгради и системи, които сте регистрирали, конфигурирали или до които имате достъп. Изберете желаната система, за която желаете за изтеглите отчет. За целта можете да увеличите или минимизирате менюто. След като сте направили своя избор, кликнете върху бутон „Напред“, за да видите след това избора от Вас отчет.



## 7.2 Температурна крива

Отчетът „Температурна крива“ предлага възможност за показване на настоящата и предишната вътрешна, външна и зададена температура на системата Mitsubishi Electric. Тези данни могат да Ви подпомогнат при анализа на схемите на употреба.

### Настроена температура

Настроената температура е желаната от потребителя стайна температура, която може да се настрои чрез дистанционното управление на място или чрез MELCloud.

### Стайна температура

Това е действителната стайна температура, измерена от вътрешното тяло Mitsubishi Electric, респ. управлението и не може да се настройва.

### Температура в бойлера

Това е действителната температура в бойлера, измервана от вградения температурен датчик в бойлера. Тази температурна стойност не може да се настройва и служи само за контролна стойност.

### Външна температура

Външната температура се предоставя от метеорологична служба на базата на информацията за местоположението, посочено от Вас в процеса на регистрация.

### 24 часа

Това е зададена функция и показва данните от последните 24 часа на интервал от един час.

### Седмица

Тази функция показва средните температурни стойности през последните 7 дни.

### Месец

Тази функция показва средните температурни стойности от последните 31 дни.



#### Забележка

Температурите могат да се визуализират по Целзий или Фаренхайт, вж. гл. 9.4 Управление на Вашите настройки на приложението“ на стр. 34. <?>. Стандартната настройка е по Целзий.



### 7.3 Режим на работа

Отчетът „Режим на работа“ показва колко време термopомпата Ecodan се е намирала в определен режим на работа. Тези данни могат да Ви подпомогнат при анализа на различни схеми на употреба.

#### Отоплителен режим

Показва процентното съотношение, в което термopомпата Ecodan е била в отоплителен режим.

#### Охладителен режим

Показва процентното съотношение, в което термopомпата Ecodan е била в охлаждателен режим.

#### Гореща вода

Показва процентното съотношение, в което термopомпата Ecodan е била в режим гореща вода.

#### Защита от легионела

Показва процентното съотношение, в което термopомпата Ecodan е била активна в режим защита от легионела. Защитата от легионела представлява превантивна мярка и се активира автоматично. При нея битовата гореща вода се загрява така, че да се унищожат легионелите в отоплителната система.

#### Защита от замръзване

Показва процентното съотношение, в което термopомпата Ecodan е била в режим защита от замръзване. Защита от замръзване е режим, към който системата се превключва автоматично. Режимът защита от замръзване се активира веднага, след като температурата падне под минималната. Така се гарантира пълен и правилен начин на функциониране дори при много ниски температури.

#### Изкл.

Показва процентното отношение, в което термopомпата Ecodan е била изключена.

#### 24 часа

Това е зададена функция и показва данните от последните 24 часа на интервал от един час.

#### Седмица

Тази функция показва средните температурни стойности през последните 7 дни.

#### Месец

Тази функция показва средните температурни стойности от последните 31 дни.



## 7.4 Ориентировъчен разход на енергия (само системи FTC5)

Отчетът за ориентировъчния разход на енергия предлага възможност за наблюдаване на консумацията на електрическа енергия (kWh) за системата Ecodan на Mitsubishi Electric.



### Забележка

Възможно е за преглед на отчетите за ориентировъчния разход на енергия в MELCloud да е необходим допълнителен хардуер.

### Енергия

При избиране на „Енергия“ в табличен вид се появява консумацията на електрическа енергия в kWh за системата и посочения времеви период. Отчетът съдържа разхода на енергия на избраната система през съответния период от време, както и количеството на консумираната електрическа енергия в режимите отопление, охлаждане и битова гореща вода в проценти, заедно с разхода на енергия за всеки режим в kWh.

### Цена

При избиране на „Цена“ разходите за енергия за системата и избрания период от време се показват в избраната национална валута. Отчетът съдържа преглед на разходите за енергия на избраната система в съответния период от време, както и разходите за електрическа енергия в режимите отопление, охлаждане и битова гореща вода в проценти, заедно с разходите за консумираната електрическа енергия за всеки режим в избраната национална валута.

Допълнителни необходими настройки за целта са п.9.2 Управление на Вашата система“ на стр. 31на стр.

### Точност на данните (%)

Възможно е между посочената в отчета начална и крайна дата системата да е била офлайн или да не е предавала данни за енергията на сървъра MELCloud. В случай че са приети всички данни за периода на отчета, това означава 100 % точност на данните.



### Забележка

Работата на системата може да е различна в зависимост от приложението: степен на изолация на сградата, тип и мощност на топлоразпределителя, настройки на системата, навици на използване от крайния потребител и външна температура.



## 7.5 Отчет за неизправностите

Отчетът за неизправностите Ви показва всички неизправности, появили се в системата и изпратени на MELCloud сървъра. Тази функция Ви подпомага особено при диагностиката на проблем.

За всяка записана неизправност MELCloud Ви показва следната информация:

- Уред: име на системата, посочено от Вас в MELCloud за идентифициране на системата.
- Начална дата: дата, на която неизправността се е появила за първи път.
- Продължителност на съобщението за неизправност: продължителност на неизправността в минути, часове или дни.
- Съобщение за неизправност: код на грешката и кратко описание на неизправността.

### 24 часа

Това е зададена функция и показва данните от последните 24 часа на интервал от един час.

### Седмица

Тази функция показва средните температурни стойности през последните 7 дни.

### Месец

Тази функция показва средните температурни стойности от последните 31 дни.



## 8 Поддръжка

MELCloud е предназначен за използване в цяла Европа и затова е разработен така, че съответната информация за поддръжка да се показва в зависимост от местоположението на инсталираната система. Ако сте регистрирали няколко системи в различни страни, можете, разбира се, да избирате информацията за поддръжка за тези различни страни. По принцип се показва информацията за поддръжка, локализирана според местоположението на WiFi адаптера PAC-WF010-E. Посочили сте го при регистрацията (глава „4.3 Регистрация на система“ на стр. 12).

### Динамична информация за поддръжка

В „Поддръжка“ винаги намирате най-новата информация за MELCloud и поддръжка. Тя се актуализира редовно от отделните страни. Затова моментите на актуализация могат да бъдат различни, в зависимост от регионалните изисквания.

### Индивидуализирана информация за поддръжка

Всяка страна предоставя индивидуализирана и локализирана информация, за да подпомага Вас, като потребител на MELCloud, възможно най-добре. Информацията е локализирана. Затова може да е различна в отделните страни.

### Контакт

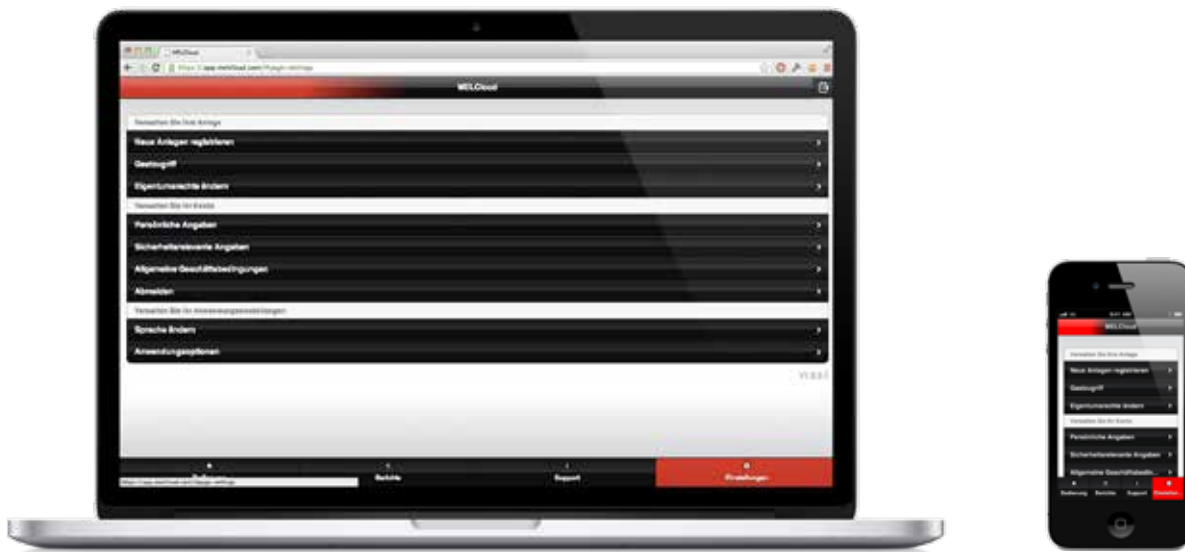
В „Поддръжка“, посредством бутона „Контакт“, можете да зададете по имейл – директно от приложението – въпрос на местния екип по поддръжката или да дадете обратна връзка относно MELCloud.

### Често задавани въпроси (FAQs)

В гла. „10 Често задавани въпроси (ЧЗВ)“ на стр. 35 се съдържа списък на често задавани въпроси относно MELCloud.

### Актуализации (само MELCloud приложения)

Моля, актуализирайте Вашето MELCloud приложение, веднага след като получите уведомление за актуализация. При проблеми с използването на MELCloud моля, първо проверете дали използвате най-новата версия, преди да се обърнете към Техническата поддръжка на Mitsubishi Electric.



## 9 Настройки

### 9.1 Обща информация относно „Настройки“

В „Настройки“ имате достъп до всички важни елементи на управлението на MELCloud от потребителите. Следователно, в случай че желаете да допълните или промените нещо на ниво система, потребител или приложение, тук можете да го направите бързо и лесно.

#### Управление на Вашите уреди

В „Управление на Вашата система“ съществуват три или четири опции:

- Регистрация на нови уреди: тук можете да добавите нови системи към Вашия акаунт.
- Достъп на гост: тук можете да дадете достъп на други потребители до Вашите системи.
- Смяна на собственика: тук можете да предадете правото на достъп на нови собственици на сградата или системата.
- Цени на тока: тук можете да добавите цени на тока и да изберете Вашата национална валута. Тази опция се появява само, когато сте регистрирали съответна система Ecodan (FTC5).

#### Управление на Вашия акаунт

В „Управление на Вашия акаунт“ съществуват четири опции:

- Лични данни: тук можете да разгледате и актуализирате Вашите лични данни.
- Данни, свързани със сигурността: тук можете да разгледате и актуализирате Вашите данни, свързани със сигурността.
- Общи условия: тук можете да разгледате копие на Общите условия на MELCloud.
- Изход: Тук можете да излезете от MELCloud. След това приложението е затворено.

#### Управление на Вашите настройки на приложението

В „Управление на Вашите настройки на приложението“ съществуват две опции:

- Промяна на езика: тук можете да изберете друг език.
- Опции на приложението: тук можете да промените стандартните единици и имейл уведомленията.

#### Версия

В долния десен край на този екран със сив шрифт е посочен номерът на версията на MELCloud.



## 9.2 Управление на Вашата система

### Регистрация на нови системи (до 10 системи)

В „Регистрация на уред“ (екранна снимка, показана на MacBook Pro) можете да регистрирате допълнителни системи. Обикновено всеки потребител може да регистрира до 10 системи в своя акаунт. Моля, обърнете се към местния служител по поддръжката на Mitsubishi Electric, в случай че желаете да регистрирате повече от 10 системи.



#### Забележка

За да регистрирате уред Ecodan в услугата MELCloud, Ви е необходим WiFi адаптер PAC-WF010-E на Mitsubishi Electric. За експлоатация и контрол той трябва да е свързан с Вашата термопомпа Ecodan и интернет посредством WLAN рутер.

Необходимата за регистрацията на уред информация е посочена върху фабричната табелка на WiFi адаптера:

- 12-разряден шестнадесетичен код, въвежда се при „MAC“.
- 10-разрядно число, серийният номер, въвежда се при „ID“.

Допълнително в „Страна“ посочете страната, в която се инсталира WiFi адаптерът. Благодарение на тази информация можем да Ви осигурим подходящия за Вас екип по техническата поддръжка, в случай че някога се появят проблеми.

Тези данни за регистрация на уреда са задължителни полета и затова са обозначени със \*. Без тази информация не можете да регистрирате система. След завършване на регистрацията кликнете върху бутон „Напред“, за да продължите или върху бутон „Назад“, за да се върнете отново към предходния екран или да прекратите регистрацията.

### Достъп на гост

В „Достъп на гост“ (екранна снимка, показана на iPhone) можете да дадете временен или вторичен достъп на други лица до Вашите системи в MELCloud. Влезте в „Покана на гост“. След това посочете имейл адреса на лицето. То ще получи покана. Ако желаете, можете да я допълните и с кратко лично съобщение.

След това, ако желаете, уведомете MELCloud за продължителността на достъпа чрез посочване на началната и крайната дата. Освен това можете да настроите минимални и максимални зададени температури, да ограничите достъпа само до основни елементи за обслужване и да изберете за кои сгради и системи желаете да разрешите достъпа.





## Промяна на правата на собственост



### Забележка

Моля, имайте предвид, че веднъж прехвърлени права на собственост повече не могат да бъдат връщани без съгласието на новия собственик.

Чрез „Промяна на правата на собственост“ можете да прехвърлите изцяло и частично правата на собственост на друг потребител. След като сте завършили процедурата, задължение на новия собственик е да реши дали Вие да запазите достъпа до системите, които сте избрали за прехвърляне.

Ако например сте продали сграда или система, можете да прехвърлите всички права на достъп и собственост на новия собственик. За целта посочете неговия имейл адрес и език. В следващата стъпка изберете върху кои сгради или системи трябва да притежава правата на собственост новият собственик.

Изискването за правата на собственост функционира и с обратна сила: ако например Вие сте новият собственик на сграда, можете да изискате правата на собственост върху вече регистрирана система от предходния притежател.

### Цени на тока (за ориентиран разход на енергия)

При системите Ecodan FTC5 на Mitsubishi Electric имате възможност да изтеглите отчети за използването на енергия. Те могат да показват и стойностите на използваната енергия. Преди да можете да използвате тази функция, трябва да изберете системата в MELCloud, да добавите стойността на тока за kWh и освен това да посочите националната валута, която трябва да се използва в отчета. Възможно е в този раздел да се добавят няколко вида стойности на електроенергията за отделна система, например когато тарифата за тока е според часовото време. В този раздел можете да добавяте, обработвате или изтривате данните за стойността на тока.



### 9.3 Управление на Вашия акаунт

#### Лични данни

В „Лични данни“ (екранна снимка, показана на iPhone) можете да актуализирате Вашите лични данни, име, адрес, пощенски код, телефон или страна на местожителство. Моля, опитайте да поддържате максимално актуалните си лични данни, тъй като тази информация се използва, за да Ви се предоставя индивидуализирана MELCloud услуга.

#### Данни, свързани със сигурността

В „Данни, свързани със сигурността“ можете да промените важна лична информация, като имейл адрес, парола и контролни въпроси и отговори по телефона.

Моля, обърнете внимание, че имейл адресът трябва да бъде Вашият първи имейл адрес, който използвате и проверявате, тъй като на този адрес MELCloud изпраща важна информация (например правни указания, съобщения за неизправности и сервис).

#### Общи условия

В „Общи условия“ (екранна снимка, показана на MacBook Pro) по всяко време можете да изтеглите най-новата версия. Вие вече сте ги приели при регистрацията си, за да можете да използвате MELCloud. Моля, прочетете внимателно тази информация.

#### Изход

В „Изход“ можете да излезете от текущата сесия. Изберете тази опция, когато желаете да излезете окончателно от текущата сесия. Тогава при повторно отваряне на MELCloud е необходимо ново влизане.



## 9.4 Управление на Вашите настройки на приложението

### Промяна на езика

В „Промяна на езика“ (екранна снимка, показана на MacBook Pro) можете да промените езика, който сте избрали първоначално при регистрацията и първото използване на MELCloud. Това може да е полезно, например когато няколко потребители от различни националности използват общо крайно устройство за управление на системите посредством MELCloud.

### Опции на приложението

В „Опции на приложението“ (екранна снимка, показана на iPhone) можете да промените стандартните единици за температура в MELCloud от градуси по Целзий към градуси по Фаренхайт или обратно. Освен това можете да промените настройките на имейл уведомленията.

### Промяна на единиците

Стандартната единица за температура в MELCloud е градуси по Целзий. За да промените показанието за температурата по Фаренхайт, кликнете върху „Показване на температурата по Фаренхайт“ и след това върху „Актуализирай“ респективно обратно.

### Съгласие за имейл уведомления

С едно кликане тук можете да ни разрешите или забраните да Ви изпращаме по имейл маркетингова информация за подобни продукти и услуги.

### Имейл уведомления

В MELCloud можете да избирате между няколко имейл уведомления. За да активирате имейл уведомлението, поставете отметка в желаната кутийка до описанието на уведомлението:

- „Моля, уведомявайте ме по имейл, когато някой от моите уреди загуби връзка с интернет“.
- „Моля, уведомявайте ме по имейл, когато някой от моите уреди покаже неизправност“.



## 10 Често задавани въпроси (ЧЗВ)

### Мога ли да използвам MELCloud, въпреки че моят рутер не разполага с WPS?

Трябва да използвате рутер, който поддържа WPS. Алтернативно можете да свържете вторичен рутер, поддържащ WPS, към един от портовете на Вашия главен рутер, за да може да се установи връзка с MELCloud. Допълнителна информация за това ще получите от специализирана фирма-партньор на Mitsubishi Electric.

### Възможно ли е рутерът да се свърже посредством WEP код или друга технология на свързване?

Не, в момента WiFi адаптерът PAC-WF010-E може да се свързва само с рутери, поддържащи WPS връзки.

### Кой протокол за сигурност трябва да използвам на моя рутер, за да разреши свързване с MELCloud?

Трябва да използвате протокола WPA2-AES. В случай че използвате други протоколи, е възможно да не можете да установите връзка.

### WiFi адаптерът PAC-WF010-E поддържа ли динамични IP адреси?

Да, WiFi адаптерът поддържа динамични IP адреси. Ако свържете WiFi адаптера посредством WPS, всички бъдещи динамични IP адреси няма да нарушават правилната експлоатация.

### След спиране на електричеството моят WiFi адаптер повече не е свързан със сървъра. Какво трябва да се направи?

Свържете отново WiFi адаптера с WLAN рутера (вж. ръководството за инсталация на WiFi адаптера PAC-WF010-E). Сега след следващи спирания на електричеството WiFi адаптерът трябва да се свързва автоматично.

### Не виждам отчети за ориентировъчния разход на енергия. Системата Ecodan FTC5 трябва ли да е свързана с MELCloud?

За да можете да виждате отчети за използването на енергия в MELCloud, е възможно да е необходимо инсталиране на допълнителен хардуер. Допълнителни подробности за опциите се съдържат в ръководството за инсталация на MELCloud.

### Колко системи мога да регистрирам на един потребителски акаунт в MELCloud?

Обикновено MELCloud е ограничен до 10 системи на потребителски акаунт. Броят може да се увеличи. За целта се обърнете към местния филиал на Mitsubishi Electric или служител по поддръжката.



**Моята система не управлява правилно и забелязвам необичайно поведение. Какво трябва да се направи?**

Моля, уверете се, че локалните контролери, други системи за управление или потребители не презаписват команди на MELCloud и не са в противоречие с MELCloud.

В случай че например използвате функцията таймер в MELCloud, моля, изтрийте всички настройки на таймера в локалния контролер или обратно, за да избегнете противоречаща информация.

**За колко време моите настройки на контролера се предават на уреда? Изглежда има голямо забавяне?**

При системите Ecodan максималната продължителност на предаване между системите и сървърите възлиза на 1 минута. Следователно, ако командата не даде ефект в рамките на това време, е възможно да е налице неизправност.

**Желая настройките да се реализират по-бързо. Мога ли да намалю периода от време между актуализациите?**

Възможно е намаляване на времето за сверяване в MELCloud от 5 минути на 1 минута. Моля, свържете се с местния филиал на Mitsubishi Electric или поддръжката, ако желаете по-бързо сверяване.

**Мога ли с MELCloud да управлявам и каскадни системи Ecodan на Mitsubishi Electric?**

Понастоящем с MELCloud за Ecodan все още не можете да управлявате каскадни системи. Но ние усъвършенстваме непрекъснато MELCloud и предвиждаме в бъдеще да поддържаеме и каскадни системи.

**Опитам да инсталирам самостоятелно WiFi адаптера PAC-WF010-E и не мога да се ориентирам как да го свържа с моите уреди Mitsubishi Electric. Кой може да ми помогне?**

WiFi адаптерът не трябва да се инсталира от необучени частни лица. Свържете се незабавно с подходящ квалифициран персонал. WiFi адаптерът PAC-WF010-E категорично не е предназначен за самостоятелна инсталация, тъй като инсталацията изисква достъп до потенциално провеждащи напрежение части.

**Мога ли да управлявам моята система Mitsubishi Electric посредством MELCloud без налична връзка с интернет?**

Понастоящем не е възможно управление посредством MELCloud без интернет достъп с WiFi адаптера PAC-WF010-E. За да можете да използвате MELCloud, Ви е необходима интернет връзка по всяко време.

**На какво разстояние от рутера трябва да се инсталира WiFi адаптерът PAC-WF010-E?**

Възможното разстояние варира в зависимост от няколко фактора. Затова моля позиционирайте WiFi адаптера възможно най-близо до рутера. Съществуват специални тестери за силата на WLAN сигнала от други производители. Можете да ги използвате, за да проверите силата на WLAN сигнала във Вашата сграда. Също така можете да закупите усилватели на сигнала от други производители.

**Мога ли да свържа други системи Mitsubishi Electric с MELCloud?**

Понастоящем термopомпите Ecodan от серията M и Mr. Slim, изброени в глав„2.2 Списък на съвместимите уреди“ на стр. 06<?>, са съвместими с MELCloud. Освен това нашите термopомпи Ecodan могат да се управляват посредством MELCloud. Предвижда се допълване с други продуктови групи.

**Трябва ли да използвам WiFi адаптера на Mitsubishi Electric или мога да свържа с MELCloud и адаптер от друг производител?**

Може и трябва да използвате само официалните WiFi адаптери PAC-WF010-E на Mitsubishi Electric. В противен случай няма да имате достъп до нашите сървъри. Ако използвате чужди продукти, за съжаление не сме в състояние да Ви съдействаме.

## Mitsubishi Electric е на Ваше разположение на следните адреси:

### София

1517, бул. Владимир Вазов 52  
e-mail: [sofia@climacom.com](mailto:sofia@climacom.com);  
тел.: +359 2 943 11 34 3536

### Варна

9000, ул. Д-р Любен Попов 4  
e-mail: [varna@climacom.com](mailto:varna@climacom.com);  
тел.: +359 52 33 59 01

### Пловдив

4003, бул. Дунав 5, Бизнес център "Royal City"  
e-mail: [plovdiv@climacom.com](mailto:plovdiv@climacom.com);  
тел.: +359 32 66 01 57

### Бургас

8000, ул. Цар Калоян 142  
e-mail: [burgas@climacom.com](mailto:burgas@climacom.com);  
тел.: +359 886 597 597

[www.climacom.com](http://www.climacom.com)

ClimateCom™ Отпечатано в България. Всички права запазени. Техническите характеристики подлежат на промяна без уведомяване.

Без предварително изрично писмено разрешение на Mitsubishi Electric Europe B.V. извадки от това ръководство не могат да се размножават, запаметяват в информационна система или препредават на други лица. Mitsubishi Electric Europe B.V. си запазва правото по всяко време и без специални указания да извършва изменения на описаните уреди в това ръководство.